

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

ADMI | MARKETPLACE

Applicables aux consommateurs

La société ADMI COMPUTER FRANCE vous propose de consulter sur son Site Internet www.admistore.fr les différents produits et services liés à l'univers de l'informatique et la bureautique, ainsi que d'effectuer si vous le souhaitez vos achats en ligne. Les présentes conditions générales de vente sur Internet régissent de façon exclusive l'ensemble des relations entre la société ADMI COMPUTER FRANCE SARL au capital de 235 700 Euros dont le siège social est 38, Bd Joseph Garnier 06000 Nice immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nice sous le numéro Siren 439 796 517 N° TVA Intracommunautaire FR25439796517 et vous même, utilisateur du site www.admistore.fr et pouvant justifier d'une résidence en France métropolitaine hors DOM-TOM. Les présentes conditions générales de vente sur Internet pourront être modifiées à tout moment à l'initiative de la société ADMI COMPUTER FRANCE. Préalablement à toute transaction, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales et déclarez expressément les accepter dès lors que vous cochez la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente et souhaite passer ma commande maintenant". En cliquant sur l'icône "Commander", vous reconnaissez avoir la pleine capacité juridique ou disposer de l'autorisation de la personne habilitée pour vous engager au titre des présentes conditions générales de ventes. Nous vous rappelons que les mineurs ne sont pas habilités à commander sur Internet.

1- Conditions particulières de vente sur Internet

Au moment de la passation de votre commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions particulières de vente énoncées sur l'écran (descriptif de la prestation ou du produit, prix, particularités du produit ou de la prestation proposée, date de validité de l'offre) et déclarez expressément les accepter sans réserve. La passation de votre commande et votre confirmation, matérialise leur acceptation pleine et entière.

2- Disponibilités

Les produits figurant sur le site ne pourront être commandés que dans la limite des stocks disponibles. ADMI COMPUTER FRANCE mettra en œuvre tous ses efforts pour vous assurer la disponibilité de l'ensemble de la gamme des produits proposés, mais en cas d'indisponibilité temporaire d'un produit, erreur, rupture ou écart de stock, un message d'information vous sera adressé vous proposant un autre produit équivalent ou l'annulation de la commande.

3 - Identifiant et mot de passe

Lors de la première commande et afin de personnaliser votre environnement, un identifiant et un mot de passe d'au moins six caractères alphanumériques doivent être saisis par vous. Un contrôle d'unicité et d'identifiant est alors effectué par le système. En cas de perte de votre mot de passe, vous devez cliquer sur « Mot de passe oublié ? », et laissez vous guider afin que le système vous le renvoie immédiatement par courrier électronique. Ce mot de passe ne sert en aucun cas à effectuer un quelconque paiement. Ce mot de passe vous sera demandé lors de chacune de vos transactions, il est strictement confidentiel et vous êtes seul responsable de son utilisation.

4 - Passation de la commande

Vous passez votre commande conformément aux indications figurant sur le site. La commande fait l'objet d'un récapitulatif qui reprend tous les éléments que vous confirmez en cliquant sur l'icône " valider ma commande " figurant sur la page du site. Les systèmes d'enregistrement automatique de ADMI COMPUTER FRANCE sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la convention.

Système d'analyse des commandes (Détection de la fraude): « Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction (demande de pièces d'identités justificatives par exemple). La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par notre partenaire financier. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Une plainte en préfecture de police pourra être déposée à l'encontre de toute tentative de commande et/ou commande frauduleuse.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à ADMI - Service Informatique et Libertés - 38-40 Boulevard Joseph Garnier, 06000 NICE ».

5 - Confirmation de la commande

ADMI COMPUTER FRANCE vous confirme la prise en compte de votre commande par l'envoi d'un premier mail automatique. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par ADMI COMPUTER FRANCE avec l'envoi d'un deuxième mail effectué par notre service commercial. ADMI COMPUTER FRANCE dispose d'un délai de 48 heures hors week-end et jours fériés, à compter de la réception de votre commande pour la confirmer ou non. Le défaut de confirmation par ADMI COMPUTER FRANCE dans ce délai ne saurait s'analyser comme valant confirmation et acceptation de votre commande. ADMI COMPUTER FRANCE se réserve la possibilité de ne pas confirmer la commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier, à un refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement, en cas de pièces d'identités falsifiées ou frauduleuses, à un problème concernant la commande reçue, une commande incomplète, un problème prévisible concernant la fourniture du produit ou en présence d'une procédure de retrait engagée concernant un ou plusieurs des produits commandés. ADMI COMPUTER FRANCE vous en informera par courrier électronique.

6 - Livraison

La livraison des produits que vous commandez est aujourd'hui assurée en France métropolitaine et Corse du lundi au vendredi hors jours fériés. La livraison intervient, soit par voie postale, soit par transporteur à l'adresse de livraison en France métropolitaine et Corse que vous aurez indiquée lors de la passation de votre commande. Les modalités de livraison que vous aurez choisies lors de votre commande, feront l'objet de la confirmation visée à l'article 5 ci-dessus, par ADMI COMPUTER FRANCE. Montant des frais de port, indiqué lors de votre commande.

Une commande ne peut être livrée qu'en une seule fois et peut faire l'objet de plusieurs colis. En fonction de cette contrainte actuelle, ADMI COMPUTER FRANCE est tenu de considérer tout produit non disponible en stock au moment de la commande comme ne faisant plus partie de la commande. Par ailleurs, dans l'hypothèse où les produits commandés seraient livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. Vous vous engagez à prendre livraison des marchandises livrées à l'adresse que vous avez indiquée sur votre bon de commande. Vous vous engagez à être présent à l'adresse de livraison indiquée lors de la présentation du colis par les services postaux ou par le transporteur. Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas présent lors de la présentation du colis, vous vous engagez à venir retirer le colis auprès des services postaux ou au dépôt du transporteur à l'adresse qui sera indiquée sur l'avis de passage et dans les délais indiqués. Une nouvelle présentation vous sera également proposée par le transporteur sur son avis de passage. Dès la présentation du colis par les services postaux ou par le transporteur à l'adresse indiquée, ADMI COMPUTER FRANCE a rempli son obligation de livraison. En cas de livraison par transporteur, vous devez pouvoir, si cela vous est demandé, faire la preuve de votre identité et fournir, si nécessaire, le numéro attribué par le système de commande figurant sur la confirmation.

Si vous ne retirez pas votre colis dans les délais indiqués par les services postaux ou par le transporteur, les frais de livraison vous seront facturés et le restant correspondant aux produits commandés vous sera remboursé selon les modalités suivantes : recrédition de votre compte, virement ou envoi d'un chèque. Vous vous engagez à signer le bon d'émargement ou de livraison présenté par les services postaux ou le transporteur, sur lequel vous pourrez porter toute remarque concernant les produits livrés. Par la signature du bon d'émargement, vous reconnaissez avoir reçu le nombre de marchandises commandées. En cas de livraison sur votre lieu de travail, notre transporteur n'ayant pas accès aux bureaux, laboratoires ou entrepôts, vous devez prendre toutes les dispositions auprès de l'accueil ou de la réception afin que la commande vous soit remise.

ADMI COMPUTER FRANCE décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Vous devrez vérifier lors de la livraison si des produits sont abîmés ou manquants et devrez compléter sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature le document qui accompagne les produits livrés, et le remettre au transporteur. Dans l'hypothèse où vous n'auriez pas été en mesure de compléter ce document, vous devez en informer ADMI COMPUTER FRANCE par voie d'E-mail à service.client@admistore.fr ou par téléphone à ADMI COMPUTER FRANCE au 04 92 079 079 (coût d'un appel local) dans un délai de 48 heures à compter de la livraison. Il est recommandé de réitérer vos protestations et réserves par LRAR auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la réception, afin de permettre la conservation des recours contre ce dernier (article L133-3 du code du commerce).

ADMI COMPUTER FRANCE vous remercie de respecter ces délais qui nous permettront de vous assurer par la suite un service optimal. ADMI COMPUTER FRANCE mettra en œuvre ses meilleurs efforts afin de respecter les délais de livraison des produits que vous avez commandés. Dans l'hypothèse où ces délais ne pourraient pas être tenus, vous en serez automatiquement informé par tous moyens tels que notamment l'E-mail ou téléphone. Tout retard de livraison dans un délai de 30 jours à compter de la passation de votre commande vous permettra de demander l'annulation ou l'échange de votre commande. Pour les produits d'une valeur supérieure à 450 euros, le délai maximum de livraison est de 30 jours. En cas de dépassement supérieur à 7 jours, vous pourrez dénoncer le contrat. Votre droit de

renonciation doit s'exercer dans un délai de 60 jours à compter de la date indiquée pour la livraison. ADMI COMPUTER FRANCE ne pourra pas être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison imputable à ses prestataires ou dans un des cas de forces majeures définis à l'article 11.1.

En cas de retard de livraison de plus de trois jours par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous suggérons de nous signaler ce retard en nous appelant par téléphone ou en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors le transporteur pour faire démarrer une enquête. Une enquête peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de la date de son ouverture. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours ouvrés d'enquête, le transporteur considère le colis comme perdu. C'est seulement à l'issue de ce délai que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur.

7 - Prix et Paiement

Le prix qui vous est facturé est le prix indiqué sur la confirmation de la commande. En cas d'erreur de frappe, d'impression ou de calcul sur le site Internet, laissant apparaître un prix nettement inférieur ou supérieur au prix normalement pratiqué, ADMI COMPUTER FRANCE appliquera les tarifs exacts en vigueur mais vous pourrez rompre le contrat au cas où le prix appliqué serait trop élevé par rapport au prix indiqué par erreur sur le site. Les prix indiqués e-commerce sont ceux de www.admistore.fr et peuvent varier dans les magasins ADMI. Les paiements s'effectuent par virement et par cartes bancaires émises en France dont la liste figure sur le site, en euros. Tout prix sera mentionné, pour l'achat d'un produit ou d'un service, en euros, et sera consultable. Toutes vos informations personnelles nous seront transmises sous forme cryptée via un protocole sécurisé. Ces informations n'étant pas stockées sur les serveurs de ADMI COMPUTER FRANCE pour accroître la sécurisation, vous devrez nous communiquer ces informations à chaque nouvelle commande. Le traitement des commandes passées par téléphone est identique. ADMI COMPUTER FRANCE a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à sécuriser les paiements en ligne. Dans ce cadre, nous pourrions vous demander des justificatifs d'identité ou de domicile, la commande ne sera validée qu'à réception de ces pièces.

Le délai de livraison de la commande peut être influencé par tout retard dans la transmission des informations. En cas de non fourniture des pièces dans un délai de 8 jours, nous nous réservons le droit d'annuler votre commande et de recréditer votre carte de crédit.

Le défaut de paiement sous 21 jours à partir de la passation de commande entraînera l'annulation automatique de celle-ci. Dans le cadre d'opérations exclusives ou nationales vous pouvez être amené à bénéficier de bons d'achat liés à l'achat de produit(s). Ce bon d'achat vous sera automatiquement généré lors de la validation de votre paiement. Il est affecté à votre login d'accès sur notre site. Il vous permettra de bénéficier d'une remise en euros à valoir sur une commande future exclusivement sur notre site www.admistore.fr. Ces bons d'achat ne peuvent être validés en magasin. Ce bon d'achat ne donnera lieu à aucun remboursement et il n'est pas fractionnable. Vous pouvez cependant cumuler plusieurs bons d'achat pour régler une commande. Lors d'une commande future vous pourrez selon votre choix utiliser votre bon d'achat pour régler vos achats. Dans le cadre d'une utilisation de bon d'achat pour régler une commande, les frais de port seront à régler en sus par un autre moyen de paiement. Votre bon d'achat sera valable jusqu'à la date mentionnée dans la fiche du produit. Aucune prolongation ne sera possible.

8 - Clause de réserve de propriété

Il est convenu que les marchandises qui vous seront livrées et facturées resteront la propriété de ADMI COMPUTER FRANCE jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des marchandises par ADMI COMPUTER FRANCE. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle à compter de la livraison, au transfert à votre profit des risques de perte ou de détérioration des biens ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner aux marchandises.

9 - Clause Résolutoire

A défaut de paiement des sommes dues, ADMI COMPUTER FRANCE peut suspendre de plein droit et immédiatement la validité de votre identifiant.

10 - Délai & droit de rétractation

Pour tout achat à distance (vente par correspondance), l'Acheteur consommateur ou non-professionnel (à l'exclusion par conséquent des professionnels) dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la date de réception de la marchandise pour exercer son droit légal de rétractation (art. L 121-18 du Code de la Consommation). Ce droit autorise l'Acheteur consommateur à retourner, à ses frais, la marchandise au Vendeur dans le délai franc sus-indiqué, en exprimant clairement et sans ambiguïté sa volonté de se rétracter. Le délai de rétractation (pour toutes commandes passées via notre service clients ou sur le site admistore.fr) est calculé à partir de la date de réception du matériel par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. Sont exclues de cet engagement les commandes ayant fait l'objet d'un devis au préalable et les commandes comprenant des ventes volumiques (plus de 10 Produits

par exemple), ainsi que les commandes dont les produits font l'objet d'une demande spécifique et cotations particulières. Les ventes de Produits Professionnels sont fermes et définitives. Aucun retour n'est accepté par ADMI COMPUTER FRANCE. Sont exclues de cet engagement les commandes ayant fait l'objet d'un devis au préalable et les commandes comprenant des ventes volumiques (plus de 10 Produits par exemple), ainsi que les commandes dont les produits font l'objet d'une demande spécifique et cotations particulières.

Le Vendeur ne remboursera que les frais d'expédition aller afférents aux produits retournés par l'Acheteur, si celui-ci ne retourne qu'une partie de la commande. Le Vendeur remboursera les sommes versées par l'Acheteur, sans frais, à l'exception des frais de retour, et ce dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours suivant la date d'exercice du droit de rétractation. Le droit de rétractation s'exerce librement, sans frais ni formalité. Seuls les frais de retour restent à la charge de l'Acheteur. Par ailleurs, les frais d'envoi seront remboursés par le vendeur au barème des frais d'envoi standard en vigueur sur le site web au moment de l'enregistrement de la commande, y compris pour les commandes livrées initialement avec un mode de livraison express. Le droit de rétractation ne peut toutefois être exercé dans les cas prévus à l'article L 121-28 de la loi 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, en particulier au regard de la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer, de la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par l'Acheteur ou encore de la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. Tel est le cas des produits à façon ou sur devis visés à l'article 3.3 ci-dessus des présentes CGV ainsi que des logiciels, consommables, oreillettes et écouteurs visés à l'article 12.4 ci-dessus des présentes CGV.

Le droit de rétraction cesse en particulier d'être applicable dans les cas suivants :

- aux logiciels dès lors que les scellés sont abîmés, cassés ou dont l'emballage est ouvert,
- aux consommables (papier, encres, toners, bandes, CD ou DVD enregistrables, tapis de souris, films de protection écran, etc..) dès lors que leur emballage est descellé,
- aux ordinateurs montés sur mesure selon les spécifications du client,
- aux produits à façon, approvisionnés selon les spécifications particulières de l'Acheteur ou nettement personnalisés, en ce y compris les commandes spéciales portant sur des références hors catalogue,
- aux produits dont le fonctionnement nécessite une activation ou un enregistrement en ligne unique ou exclusif et que l'Acheteur aura effectué ou fait effectuer en son nom ou à son initiative.
- aux prestations de service et aux garanties spécifiques ADMI
- aux produits et figurines de collection
- aux produits faisant l'objet d'une demande spécifique et cotations particulières

TOUT RETOUR DE PRODUITS DOIT FAIRE L'OBJET D'UNE DEMANDE FORMULEE PAR E-MAIL AUPRES DE NOTRE SERVICE CLIENTS : service.client@admistore.fr Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif. Nous nous engageons à vous rembourser dans un délai de vingt et un jours maximum.

11 - Responsabilité

LES PRODUITS VENDUS PAR ADMI COMPUTER FRANCE, SAUF CEUX IDENTIFIÉS COMME ÉTANT DES PRODUITS À USAGE PROFESSIONNEL, SONT DES PRODUITS DESTINÉS À UN USAGE DOMESTIQUE ET NE SONT PAS CONÇUS POUR UNE UTILISATION DANS UN CADRE PROFESSIONNEL, C'EST-À-DIRE UNE UTILISATION DE MANIÈRE INTENSIVE. LE CLIENT RECONNAÎT AVOIR ÉTÉ AVERTI DES RISQUES LIÉS À UNE TELLE UTILISATION ET EST RESPONSABLE DE TOUS LES ÉVENTUELS DOMMAGES EN RÉSULTANT. La responsabilité de ADMI COMPUTER FRANCE est limitée aux dommages directs. Il faut entendre par dommage direct tout dommage causé au Client par l'action directe de ADMI COMPUTER FRANCE ou un de ses préposés. Tous les événements, de quelque nature qu'ils soient, échappant à la volonté de ADMI COMPUTER FRANCE, tels que notamment force majeure, sinistre, décision administrative ou arrêt des transports, grève des PTT, rupture des connexions réseau qui tendraient à retarder, empêcher ou à rendre économiquement exorbitant la remise des produits commandés, constituent de convention expresse entre les parties, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de ADMI COMPUTER FRANCE, si l'événement se prolonge au-delà d'un mois. ADMI COMPUTER FRANCE ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de survenance de l'un des événements susmentionnés. ADMI COMPUTER FRANCE ne saurait être responsable de tout dommage indirect, comprenant notamment mais non limitativement tout préjudice financier ou commercial, toute perte de données, fichiers ou dommages si vous ne sauvegardez pas les données contenues dans les produits achetés, manque à gagner, préjudice d'image, dommages matériels et immatériels consécutifs à la panne d'un Produit (trouble de jouissance, contenus éventuels). Dans tous les cas, la responsabilité de ADMI COMPUTER FRANCE sera limitée aux sommes versées par le client à ADMI COMPUTER FRANCE. Les photos des produits ne sont pas contractuelles et le produit ne comprend pas obligatoirement tous les éléments de la photo. La fiche détaillée du produit est la seule source contractuelle. Les fabricants peuvent changer sans préavis la composition technique des références produits. Les produits étant en constante évolution, les caractéristiques sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

12 - Garanties

Le matériel livré est garanti par le Vendeur conformément aux règles d'ordre public du Code Civil et du Code de la Consommation : à savoir la garantie légale de conformité du bien vendu dans les conditions de l'article L 217-4 et suivants du Code de la consommation et les défauts cachés du bien dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur : bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 2 ans suivant la délivrance du bien, à l'exception des biens d'occasion Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du bien vendu prévue à l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

En outre l'Acheteur bénéficie de la garantie contractuelle consentie par le fabricant à son revendeur, et ce, pendant une durée d'une année sans que pour autant la garantie donnée par le Vendeur puisse être supérieure en durée à celle du fabricant. Toutefois, la durée de la garantie contractuelle des matériels d'occasion et/ ou reconditionnés est limitée à trois mois et la garantie de tous types de batteries est limitée à six mois. Dans le cas où la durée de garantie octroyée par le fabricant serait supérieure à un an, l'Acheteur s'adressera directement au fabricant pour faire valoir sa garantie à partir de la deuxième année ou déléguera, s'il le souhaite, le traitement du retour fabricant au Vendeur en s'acquittant des frais de prise en charge (forfait d'envoi et de retour, préalablement communiqué par le Vendeur).

Sont exclus du champ d'application de la garantie, les défauts et détériorations provoqués par l'usure, par un accident extérieur (par exemple, entretien inadapté, choc, foudre, ...), par une utilisation ou une installation non conforme aux spécifications et aux recommandations du constructeur ou par l'utilisation d'accessoires ou de consommables inadaptés ou encore par suite de négligence.

Pour tout retour au titre de la garantie, l'envoi est à la charge de l'Acheteur et à ses risques. Les frais de renvoi après réparation, sont à la charge du Vendeur en France continentale et facturés à l'Acheteur pour toute autre destination, y compris les DOM-TOM. En cas de panne d'un produit apparaissant au cours des sept jours suivant sa réception par l'Acheteur, le Vendeur organisera à ses frais l'enlèvement et l'expédition du produit dans le cadre d'un échange standard ou d'une réparation au titre de la garantie, sur simple demande de l'Acheteur. Cette disposition est applicable à tous les particuliers et professionnels en France continentale uniquement. Pour toute autre destination (y compris les DOM-TOM) les frais de retour du matériel sont à la charge de l'Acheteur.

La garantie ne s'applique pas à l'Acheteur professionnel au titre des conséquences indirectes telles que perte d'exploitation, perte de marchés, perte de clientèle ou atteinte à l'image.

13 - Réclamations et Litiges

Nous nous engageons à traiter avec attention vos réclamations et surtout trouver une solution à l'amiable, en cas de litiges le client effectuera ses réclamations auprès de notre service clients : service.client@admistore.fr ou Service Client au 0825 590 210.

14 - Eco-Contribution

DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE).

ADMI COMPUTER FRANCE reprend gratuitement, ou fait reprendre gratuitement pour son compte, les équipements électriques et électroniques usagés dont le consommateur se défait, dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu.

À cette fin, contactez notre service client. Nous vous informons de

- l'obligation de ne pas jeter les DEEE avec les déchets ménagers,
- qu'il existe des systèmes de collecte mis à votre disposition
- des effets potentiels des substances dangereuses présentes dans les EEE sur l'environnement et la santé humaine. Vous êtes informés des coûts unitaires supportés pour l'élimination des DEEE historiques grâce à l'éco-contribution.

15 - Dépendance économique

ADMI COMPUTER FRANCE est particulièrement attentif à ce que le Client ne se trouve pas dans une situation de dépendance économique vis-à-vis de son activité. Le client s'engage donc à rechercher, tout au long de la relation commerciale, des solutions pour ne pas se trouver dans un état de dépendance économique vis-à-vis de Boulanger, en particulier en élargissant le nombre de ses partenaires.

16 - Informations nominatives, informatique & libertés

Dans un souci permanent de traitement efficace de votre commande, d'adaptation et de personnalisation de notre offre de produits et services à vos attentes, ADMI COMPUTER FRANCE collecte des données nominatives vous concernant et que vous nous avez communiquées. En utilisant le site www.admistore.fr, vous consentez à leur utilisation par ADMI COMPUTER FRANCE notamment par des marqueurs (cookies) qui signalent votre passage sur notre site. Ces données peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles de la part de la société ADMI COMPUTER FRANCE, dont vous pouvez vous désinscrire à tout moment en décochant l'option dans la page Mon Compte / Gérer mes abonnements Newsletter. La base légale de ces traitements de données est l'exécution des présentes CGV. Les

opérations de prospection relatives à des biens et produits analogues se fondent sur l'intérêt légitime de notre Société. Les autres opérations de prospection se fondent sur votre consentement. Les destinataires de vos données sont les services de notre Société, nos sous-traitants et les autorités et auxiliaires de justices légalement habilitées à en recevoir communication. Vos données seront uniquement conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités précitées, et conformément aux règles de conservation légale applicables en matière commerciale. Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données nominatives collectées qui le concerne. Ces droits peuvent être exercés sur le site ou par courrier adressé à : ADMI COMPUTER FRANCE 38, Bd Joseph Garnier 06000 Nice. ADMI COMPUTER FRANCE pourra ainsi utiliser les données collectées notamment pour vous communiquer des informations concernant les nouveaux services de www.admistore.fr et les offres exceptionnelles qui pourraient vous intéresser. ADMI COMPUTER FRANCE s'engage à ne pas céder les données nominatives (nom, prénom, e-mail et adresse) ainsi collectées à un tiers à l'exception de toutes sociétés du groupe ADMI COMPUTER FRANCE, ainsi qu'à tous partenaires contractuels. Vous pouvez cependant vous opposer expressément à la communication des données qui vous concernent par courrier adressé à ADMI COMPUTER FRANCE. Le consommateur est informé de la possibilité qu'il a de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel. Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle compétentes en matière de protection de données personnelles.

17 - Conservation des données

ADMI COMPUTER FRANCE pourra à toutes fins de preuve conserver et archiver de manière confidentielle vos données, pour la durée fixée par ADMI COMPUTER FRANCE et au maximum pour la durée de prescription de droit commun des actions civiles en vertu de l'article 2262 du code civil.

18 - Fonctionnement du service

ADMI COMPUTER FRANCE n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du service. ADMI COMPUTER FRANCE ne saurait être responsable de tous préjudices résultant de l'utilisation de son site, et ce quelle qu'en soit la cause ; notamment ADMI COMPUTER FRANCE ne saurait être responsable de l'altération ou de l'accès frauduleux à des données, de la transmission accidentelle par le biais de virus. De même la responsabilité de ADMI COMPUTER FRANCE ne saurait être engagée pour des faits dus à un cas de force majeure, les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels ou le réseau Internet pouvant le cas échéant entraîner la suspension ou la cessation du service.

19 - Liens externes

Le site de ADMI COMPUTER FRANCE www.admistore.fr peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites. Le Site de ADMI COMPUTER FRANCE ne prend aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourrez avoir accès via le site de ADMI COMPUTER FRANCE et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement et de l'accès à ces sites.

20 - Propriété intellectuelle

En se connectant sur le site Internet créé par ADMI COMPUTER FRANCE, qui est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, vous vous interdisez de copier, reproduire ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse de ADMI COMPUTER FRANCE. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et photographies, marques et bases de données reproduits et intégrés sur le site www.admistore.fr sont protégés, pour le monde entier, au titre notamment de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site www.admistore.fr est strictement interdite.

21 - Contenus illicites

Toute action d'un internaute qui aurait pour but de restreindre ou empêcher un autre internaute d'utiliser ou de profiter du site est strictement interdite. ADMI COMPUTER FRANCE rappelle que les internautes ne pourront utiliser son site qu'à des fins légales et qu'il leur est interdit de publier ou de transmettre par le site tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine. Au cas où ADMI COMPUTER FRANCE serait informée de la présence de contenus illicites sur le site, elle serait en droit de supprimer sur le champ le contenu. ADMI COMPUTER FRANCE se réserve par ailleurs la possibilité de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter ses droits. ADMI COMPUTER FRANCE est en droit d'effectuer une surveillance électronique des documents affichés et des zones publiques du site pour vérifier leur conformité aux exigences ci-dessus. Il est également interdit de recueillir ou de stocker des informations personnelles sur d'autres internautes.

22 - Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ADMI adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la Commission européenne. La Commission européenne propose une plateforme de résolution des litiges en ligne à laquelle vous pouvez accéder : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de ADMI, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

23 - Droit applicable

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises au droit français. Pour toutes les contestations relatives au présent contrat entre le vendeur et l'acheteur, A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux français.

Fait à Nice le 24 Janvier 2024

—

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de ADMI – Information commandes, 38 Bd Joseph Garnier - 06000 NICE, +33 (0)825 590 210 :

Je/Nous* vous notifie/notifions* par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous.

N° Client :

N° Commande :

Commandé le*/Reçu le* :

Nom/Prénom :

Adresse :

Signature Date